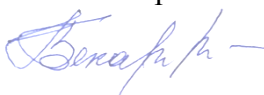


**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

Факультет «Экономика и управление»

Кафедра «Управление»

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
«Экономика и управление»
Бекаров Г.А.



«27» мая 2025г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.22 Организация контроля качества в социально-экономических
системах

Направление подготовки - 27.03.02 Управление качеством

**Направленность(профиль) - Управление качеством в социально-экономических
системах**

Квалификация выпускника - **бакалавр**

Курс обучения **4 (5)**

Семестр **7(9)**

Форма обучения **очная (заочная)**

Нальчик-2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.22 Организация контроля качества в социально-экономических системах составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» утвержденного приказом Минобрнауки России от 13 июля 2020 г. № 869 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению

Составитель рабочей программы

к.э.н., доцент  З.А. Кунашева

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «22» мая 2025г. № 10

Зав. кафедрой д.э.н., профессор  Э.С. Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «23» мая 2025г. № 9

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент  Г.А. Бекаров

Согласовано:

Директор научной библиотеки  И.А. Шогенова

«22» мая 2025г.

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - освоение студентами теоретических знаний и практических навыков в области организации контроля качества в социально-экономических системах.

Задачи дисциплины:

- изучить разновидности контроля качества в социально-экономических системах;
- формирование знаний о современных методах организации и технических способах контроля качества в социально-экономических системах;
- приобретение студентами знаний, умений и навыков в области статистических методов контроля качества;
- выявлять существующие в организации проблемы, проверять качество предоставляемых услуг и выпускаемой продукции;
- применять новые, более эффективные средства контроля качества.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2	Способен анализировать и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества	ИД-1 _{ПК-2} Уметь собирать и обрабатывать информацию по показателям качества, характеризующую разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) на различных этапах жизненного цикла изделий и осуществлять организационные процессы, используя различные средства и способы межличностных коммуникаций	Знать: основные принципы и организационно-методические подходы к управлению качеством; системы управления качеством, факторы, влияющие на их функционирование и развитие, показатели оценки и контроля их деятельности теоретические положения о современных методах и средствах управления качеством Уметь: использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно - управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов, на основе имеющихся данных; самостоятельно приобретать новые знания по теории организации контроля качества и практике ее развития Владеть: владеть методами оценки и контроля качества в своей деятельности; навыками моделирования и математической статистики к управлению качеством в социально-экономических системах
ПК-3	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	ИД-1 _{ПК-3} Уметь анализировать дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг и выявлять причины возникновения дефектов.	Знать: основные этапы и процедуры создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; основы мониторинга качества; статистические методы управления качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с организацией контроля качества Уметь: использовать простые методы анализа и управления качеством; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг Владеть: навыками разработки стратегии организации в области управления качеством; навыками управленческой деятельности в социально-экономических системах, приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера

3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация контроля качества в социально-экономических системах» входит в часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 27.03.02. Управление качеством.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Учебные занятия	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
	семестр	семестр
	7	9
	З.е., часов	З.е., часов
Контактная работа з.е./час, в том числе (час):	1,97/71	0,78/28
лекции	28(8)*	10(2)*
практические занятия	28(8)*	10(2)*
групповые консультации	3	3
контрольные балльно-рейтинговые мероприятия	3	-
промежуточная аттестация: экзамен	9	5
2.Самостоятельная работа з.е./час, в том числе (час):	2,03/73	3,22/116
самостоятельное изучение отдельных тем модуля, подготовка к практическим занятиям	46	112
подготовка к промежуточной аттестации	27	4
Общая трудоемкость з.е./час	4/144	4/144

()* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.1 Содержание дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенных на них количества часов и видов учебных занятий (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Аудиторные занятия		Самостоятельные работы
		Лекции	Практ. занятия	Самостоятельное изучение отдельных тем
1	Социально-экономические системы как объекты управления качеством и конкурентоспособностью	2	2	4
2	Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров.	2	2	6
3	Экспертиза качества товаров	4(2)*	4	6
4	Стандартизация и подтверждение соответствия продукции	4(2)*	4	6
5	Контроль качества пищевой продукции.	2	2	6
6	Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.	2	2	6
7	Управление качеством образования и организация его контроля	4	4	4
8	Контроль качества в строительстве	4	4(2)*	4
9	Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве	4(2)*	4(2)*	4

Итого	28(8)*	28(8)*	46
-------	--------	--------	----

4.2. Содержания дисциплины (модуля) структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов учебных занятий (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Аудиторные занятия		Самостоятельные работы
		Лекции	Практ. занятия	Самостоятельное изучение отдельных тем
1	Социально-экономические системы как объекты управления качеством и конкурентоспособностью	1	1	12
2	Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров.	1	1	12
3	Экспертиза качества товаров	1(1)*	1	12
4	Стандартизация и подтверждение соответствия продукции	1	1	12
5	Контроль качества пищевой продукции.	1(1)*	1	12
6	Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.	1	1(1)*	12
7	Управление качеством образования и организация его контроля	1	2	12
8	Контроль качества в строительстве	1(1)*	1	14
9	Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве	2	1(1)*	14
Итого		10(2)*	10(2)*	112

(*) * - занятия, проводимые в интерактивных формах.

4.3 Содержание разделов дисциплины (модуля)

4.3.1 Лекции

№ п/п	Тема	Номер и содержание лекции	Трудоемкость час.	
			очно	заочно
1.	Тема: Социально-экономические системы как объекты управления качеством и конкурентоспособностью	Лекция №1 Понятие социально-экономической системы, феномен социально-экономической системы, основные свойства социально-экономической системы: целостность, иерархичность, интегрированность.	2	1
2	Тема: Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров.	Лекция №2 Качество товаров: сущность и показатели. Методы оценки качества товаров. Контроль качества товаров.	2	1
3	Тема: Экспертиза качества товаров	Лекция №3 Сущность и виды экспертизы качества товаров. Экспресс-методы экспертизы качества товаров. Лекция №4 Порядок проведения экспертизы качества товаров.	2(2)* 2	0,5(0,5)* 0,5(0,5)*
4	Тема: Стандартизация и подтверждение соответствия продукции	Лекция №5 Сущность и цели стандартизации. Принципы стандартизации. Документы в области стандартизации. Структура процесса стандартизации товаров. Лекция №6	2(2)*	0,5

		Подтверждение соответствия: цели и принципы. Формы подтверждения. Порядок проведения. Основные понятия и категории управления качеством образования	2	0,5
5	Тема: Контроль качества пищевой продукции.	Лекция №7 Качество и безопасность как основные свойства продукции. Контроль качества пищевой продукции. Принципы системы менеджмента качества при производстве пищевой продукции на основе идентификации опасных фактов и управления рисками.	2	1(1)*
6	Тема: Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.	Лекция №8 Основные этапы развития форм и методов обеспечения качества пищевых продуктов. Премии в области качества. Премии в области качества. Современные системы менеджмента качества. Методы повышения эффективности организации. Простые инструменты контроля качества. «Семь новых инструментов контроля качества». Экспертные методы решения проблем качества.	2	1
7	Тема: Управление качеством образования и организация его контроля	Лекция №9 Сущность феномена «управление качеством образования». Понятия «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Факторы, обеспечения качества: маркетинг, организационно-методическая подготовка образовательного процесса	2	0,5
		Лекция №10 Организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством.	2	0,5
8	Тема: Контроль качества в строительстве	Лекция №11 Область применения контроля качества в строительстве. Цели контроля качества в строительстве	2	0,5(0,5)*
		Лекция №12. Виды контроля качества в строительстве.	2	0,5(0,5)*
9	Тема: Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве	Лекция №13 Качество продукции в агропромышленном комплексе. Показатели качества и стандартизация продуктов. Особенности управления качеством в сельском хозяйстве.	2(2)*	1
		Лекция №14 Основные направления управления качеством сельскохозяйственной продукции.	2	1
	Итого по дисциплине		28(8)*	10(2)*

4.3.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Содержание работы	Трудоемкость, час.	
			очно	заочно
1.	Социально-экономические системы как объекты	Практ.зан.1. Понятие социально-экономической системы,	2	1

	управления качеством и конкурентоспособностью	основные свойства социально-экономической системы: целостность, иерархичность, интегрированность.		
2.	Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров.	Практ.зан.2. Факторы, обеспечения качества: сущность и показатели. Методы оценки качества товаров.	2	1
3.	Экспертиза качества товаров	Практ.зан.3. Понятие экспертизы качества потребительских товаров. Проведение экспертной оценки некачественных товаров. Порядок проведения экспертизы качества потребительских товаров	2	0,5
		Практ.зан.4. Подготовка к экспертизе качества потребительских товаров. Сроки проведения оценки качества продукции. Гарантийные сроки для продукции. Претензии к качеству товаров	2	0,5
4.	Стандартизация и подтверждение соответствия продукции	Практ.зан.5. Структура процесса стандартизации товаров.	2	0,5
		Практ.зан.6. Подтверждение соответствия: цели и принципы. Формы подтверждения. Порядок проведения.	2	0,5
5.	Контроль качества пищевой продукции.	Практ.зан.7. Качество и безопасность как основные свойства продукции. Контроль качества пищевой продукции. Принципы системы менеджмента качества при производстве пищевой продукции на основе идентификации опасных фактов и управления рисками.	2	1
6.	Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.	Практ.зан.8. Премии в области качества. Премии в области качества. Современные системы менеджмента качества: «экономное производство», TQM, методология «шесть сигм», «упорядочение».	2	1(1)*
7.	Управление качеством образования и организация его контроля	Практ.зан.9. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества. Система мониторинга качества образования: внешний и внутренний мониторинг.	2	1
		Практ.зан.10. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества (отечественная и общемировая практика)	2	1
8.	Контроль качества в строительстве	Практ.зан.11. Контроль по этапам (циклам) выполненных работ.	2(2)*	0,5
		Практ.зан.12. Этапы приемки законченных строительством объектов производственного назначения	2	0,5
9.	Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве	Практ.зан.13. Особенности управления качеством в сельском хозяйстве.	2(2)*	0,5(0,5)*
		Практ.зан.14. Основные направления управления качеством растениеводческой продукции.	2	0,5(0,5)*
	Итого по дисциплине		28(8)*	10(2)*

(*)* - занятия, проводимые в интерактивных формах.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

На самостоятельную работу при изучении данной дисциплины отводится по очной (заочной) формам обучения соответственно 73 (116) часа, из них 46(112) часа выделяется на самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов. При самостоятельном изучении отдельных вопросов и тем основными видами самостоятельной работы обучающихся являются: проработка учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы и информационно-образовательных ресурсов, конспектирование материалов, подготовка к выполнению лабораторных работ, к опросу, тестированию, к контрольным балльно-рейтинговым мероприятиям, подготовка к промежуточной аттестации.

На очной форме обучения контроль самостоятельной работы, чаще всего осуществляется перед началом чтения лекции, выполнением практических заданий, во время проведения балльно-рейтинговых контрольных мероприятий и промежуточной аттестации.

На заочной форме обучения, контроль самостоятельной работы осуществляется только во время промежуточной аттестации.

Объем часов выделяемых для подготовки к промежуточной аттестации (27 ч. по очной форме и 4 ч. по заочной форме обучения), используется для самостоятельной подготовки обучающихся к экзаменам. Данный этап является завершающим при изучении дисциплины. И контроль самостоятельной работы осуществляется на промежуточной аттестации.

№№ темы	Тема и вопросы самостоятельной работы	Объем часов очно (заочно)	Перечень учебно-методического обеспечения	Форма контроля
1.	Тема: Социально-экономические системы как объекты управления качеством и конкурентоспособностью 1. Понятие социально-экономической системы. 2. Феномен социально-экономической системы. 3. Основные свойства социально-экономической системы: целостность, иерархичность, интегрированность.	4(12)	[1] [2]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
2.	Тема: Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров. Методы оценки и управления качеством промышленной продукции. 1. Методы оценки технологического уровня изделий. 2. Дифференциальный метод. Метод комплексной оценки уровня качества техники. Смешанный метод оценки уровня качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества машин, оборудования и других изделий. 3. Экономическая оценка качества продукции. Метод экспертной оценки уровня и показателей качества продукции. Метод оценки уровня качества разнородной продукции. 4. Процедура оценки качества продукции 5. Выбор номенклатуры показателей качества промышленной продукции. Формирование группы аналогов и установление базовых образцов.	6(12)	[2] [4]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
3.	Тема: Экспертиза качества товаров 1. Виды экспертизы качества товаров. Методы экспертизы качества товаров. Порядок проведения экспертизы качества товаров. 2. Эволюция основ управления качеством. Этапы	6(12)	[4]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена

	эволюции деятельности в области качества. 3. Вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством. Движение за научную организацию труда. 4. Место реинженеринга в системе антикризисного управления. Основные понятия, концепции и определения реинженеринга. Цели, виды, свойства и этапы реинженеринга. 5. Современное понимание инжиниринга. Ключевые процессы создания объекта инфраструктуры. Распределение ЕРС-ответственности (ролей) участников инжиниринговых проектов.			
4.	Тема: Стандартизация и подтверждение соответствия продукции Сертификация продукции. Система обязательной сертификации продукции в России. Сертификация по требованиям техрегламентов. Сертификация по требованиям стандартов. 2. Какая продукция подлежит обязательной сертификации и какой документ выдается по ее результатам. Принципы сертификации продукции. Права и обязанности производителя/импортера.	6(12)	[4] [6]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
5.	Тема: Контроль качества пищевой продукции. Принципы системы менеджмента качества при производстве пищевой продукции на основе идентификации опасных фактов и управления рисками. 1. Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции. 2. Построение блок-схемы производственного процесса. Сопоставление технологической операции и блок-схемы.	6(12)	[6]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
6.	Тема: Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции. Качество и безопасность как основные свойства пищевой продукции 1. Основные этапы развития форм и методов обеспечения качества пищевых продуктов. 2. Законодательно-правовая база системы ХАССП для пищевой промышленности Европейского Сообщества. 3. Развитие международных программ по гигиене пищевых продуктов. 4. Европейские системы контроля безопасности продуктов питания. 5. Обеспечение качества и безопасности пищевой продукции на основе системы ХАССП в Российской Федерации. 6. Контроль как одно из средств обеспечения качества. 7. Методы и средства контроля качества.	6(12)	[6]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
7.	Тема: Управление качеством образования и организация его контроля Управление качеством обучения и воспитания. 1. Основные элементы системы качества образовательного учреждения. 2. Основные элементы системы качества образовательного учреждения. 3. Процессы системы менеджмента качества	4(12)	[6]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена

	образовательного учреждения. 1. Методы оценки и самооценки деятельности образовательного учреждения в области менеджмента качества.			
8.	Тема: Контроль качества в строительстве Контроль по этапам (циклам) выполненных работ. 2. Этапы приемки законченных строительством объектов производственного назначения. 3. Показатели качества строительной продукции надежность, характеризующая работоспособностью, долговечность и ремонтпригодность. 4. Виды контроля качества строительных работ.	4(14)	[2] [3] [5]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
9.	Тема: Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве Особенности управления качеством в сельском хозяйстве. 2. Основные направления управления качеством растениеводческой продукции. 3. Виды контроля в растениеводстве. 4. виды контроля в животноводстве.	4(14)	[2] [3]	Подготовка к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям и к сдаче экзамена
10.	Подготовка к промежуточной аттестации	27(4)	[1-7]	Сдача экзамена
	Итого:	73(116)		

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего и промежуточного контроля обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся.

№ модуля	Структурированные модули	Коды формируемых компетенций	Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины
1.	1. Социально-экономические системы как объекты управления качеством и конкурентоспособностью. 2. Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров. 3. Экспертиза качества товаров	ПК-2 ПК-3	1-ый рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, контрольные работы, тесты))
2.	1. Стандартизация и подтверждение соответствия продукции. 2. Контроль качества пищевой продукции. 3. Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.	ПК-2 ПК-3	2-ой рейтинг-контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, контрольные работы, тесты))
3.	1. Управление качеством образования и организация его контроля 2. Контроль качества в строительстве 3. Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве.	ПК-2 ПК-3	3-ий рейтинг контроль. (Рейтинговые контрольные мероприятия (коллоквиумы, контрольные работы, тесты))

6.2. Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания при текущем и промежуточном контроле знаний обучающихся

Текущий контроль - это непрерывное отслеживание освоения индикаторов достижения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по дисциплине.

Промежуточный контроль проводится с целью оценки усвоения студентами материала крупного модуля или раздела учебной дисциплины. В течение семестра проводится три таких контрольных мероприятий, согласно календарного учебного графика. Промежуточный контроль – это своего рода микроэкзамен по пройденному материалу учебной дисциплины. Он может проводиться, как в устной, так и в письменной форме, а также в виде тестового контроля.

Оценка знаний студентов осуществляется в баллах с учетом:

- оценки (текущего контроля) за работу в семестре (оценки за выполнение контрольных заданий, за выполнение и успешную защиту лабораторных работ, за активное участие на семинарских и практических занятиях);

- оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях (тестовые задания и коллоквиум);

Для определения оценки за работу в семестре и оценки промежуточных знаний на рейтинговых мероприятиях содержательная часть рабочей программы четко структурируется на содержательные модули, из которых формируется два блока (модуля), с периодами изучения равными периодам проведения рейтинг-контроля. Таким образом, устанавливается объем дисциплины, подлежащей оценке качества усвоения в рамках блоков. При этом каждая контрольная точка оценивается в 20 баллов, из которых на долю текущего контроля приходится 10 баллов, а остальные 10 баллов студент может получить по результатам промежуточного контроля. Критериями оценки сформированности компетенций являются уровень освоения обучающимися знаний, умений и навыков, которыми они должны обладать при изучении разделов (модулей) дисциплин. Согласно этих критериев при разработке шкал оценивания руководствуемся следующим:

15-20 баллов – студент получает при **высоком** уровне овладения компетенциями и освоения знаний, умений и теоретического материала без пробелов; выполнении всех заданий, предусмотренных учебным планом на высоком качественном уровне; сформировании практических навыков, профессионального применения освоенных знаний;

Это позволяет получить студенту «автоматом» (при 55 и более баллов) или на промежуточной аттестации (при 45 и более баллов) оценку «отлично».

10-14 баллов – студент получает при **среднем** уровне овладения компетенциями и освоении знаний, умений и теоретического материала, когда учебные задания не оценены максимальным числом баллов, и в основном сформированы практические навыки.

До 10 баллов – студент получает при **пороговом** уровне овладения компетенциями и частично с пробелом освоении знаний, умений и теоретического материала, некачественном выполнении учебных заданий, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, в случаях не сформирования некоторых практических навыков

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7. 1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Рабочей программой дисциплины «Организация контроля качества в социально-экономических системах» предусмотрено участие дисциплины в формировании следующих компетенций:

ПК-2 Способен анализировать информацию и осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества

ПК-3 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг

В процессе освоения образовательной программы компетенций ПК-2, ПК-3 формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА

Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)	Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы
ПК-2	Б1.О.18 Психология и педагогика	3
	Б1.В.03 Профильный иностранный язык	
	Б1.О.21 Технология организации производства продукции и услуг	4
	Б1.В.07 Сети ЭВМ и средства коммуникаций	5
	Б1.В.08 Управление качеством банковских услуг	
	Б1.В.09 Теория управления и управление социально-экономическими системами	
	Б1.В.10 Сертификация систем качества	
	Б1.В.12 Управление персоналом	6
	Б1.В.14 Трудовое право	
ПК-3	Б1.В.15 Информационные технологии в управлении качеством	
	Б1.В.16 Компьютерное делопроизводство	7
	Б1.В.22 Организация контроля качества в социально-экономических системах	
	Б1.В.23 Управление качеством государственных и муниципальных услуг	8
	Б1.В.26 Статистические методы в управление качеством	
	Б1.В.27 Деловой документооборот	
	Б1.В.ДВ.03.01 Инженерная графика	
	Б1.В.ДВ.03.02 Применение ЭВМ в инженерных расчетах	
	Б2.В.01(Пд) Производственная практика, преддипломная	
ПК-3	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	3
	Б1.В.04 Механика	
	Б1.В.05 Квалиметрия	4
	Б2.О.03(П) Производственная практика, технологическая (проектно-технологическая) практика	
	Б1.В.09 Теория управления и управление социально-экономическими системами	5
	Б1.В.17 Всеобщее управление качеством	6
	Б1.В.22 Организация контроля качества в социально-экономических системах	7
	Б1.В.23 Управление качеством государственных и муниципальных услуг	
ПК-3	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной	8

7.2. Описание показателей индикаторов достижения компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки знаний, умений, навыков и формирования компетенции по дисциплине применяется балльно-рейтинговая система (БРС) контроля и оценки успеваемости студентов. В основу БРС положены принципы, в соответствии с которыми формирование рейтинга студента осуществляется в ходе текущего, промежуточного контроля и промежуточной аттестации знаний.

Промежуточная аттестация - экзамен.

При модульной системе основным стимулом к регулярной работе студентов является возможность быть освобожденным от семестрового экзамена (получить их «автоматом»). Для этого студент должен выполнить следующие условия:

- не иметь по промежуточным модулям **0** баллов;
- если студент по итогам текущего рейтинга набрал в семестре **49-54** баллов то он получает, «автоматом» оценку - «хорошо», **55** и выше «отлично».

Максимальная сумма баллов, которую студент может набрать за семестр составляет **100** баллов, из которых на текущий и промежуточный контроль отводится **60** баллов. Каждая

контрольная точка, (согласно календарного учебного графика в семестре их 3), оценивается в 20 баллов, из которых 10 приходится на текущий контроль, 10 баллов на промежуточный. Оставшиеся **40** баллов - это сумма баллов, которую студент может набрать по результатам промежуточной аттестации (экзамен).

Студент, получивший по итогам текущего и промежуточного контроля меньше **45** баллов, не может претендовать на оценку **«отлично»**.

Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций*

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемому результату обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
ИД-1пк-2 Уметь собирать и обрабатывать информацию по показателям качества, характеризующую разработываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) на различных этапах жизненного цикла изделий и осуществлять организационные процессы, используя различные средства и способы межличностных коммуникаций (седьмой этап)	Знать: основные принципы и организационно-методические подходы к управлению качеством; системы управления качеством, факторы, влияющие на их функционирование и развитие, показатели оценки и контроля их деятельности теоретические положения о современных методах и средствах управления качеством	Не знает основные принципы и организационно-методические подходы к управлению качеством; системы управления качеством, факторы, влияющие на их функционирование и развитие, показатели оценки и контроля их деятельности теоретические положения о современных методах и средствах управления качеством	Частично знаком с основными принципами и организационно-методическими подходами к управлению качеством; системами управления качеством, факторами, влияющими на их функционирование и развитие, показатели оценки и контроля их деятельности теоретические положения о современных методах и средствах управления качеством	Достаточно владеет знаниями об основных принципах и организационно-методических подходах к управлению качеством; системах управления качеством, факторы, влияющие на их функционирование и развитие, показатели оценки и контроля их деятельности теоретические положения о современных методах и средствах управления качеством	В полной мере владеет знаниями об основных принципах и организационно-методических подходах к управлению качеством; системах управления качеством, факторах, влияющих на их функционирование и развитие, показателей оценки и контроля их деятельности теоретические положения о современных методах и средствах управления качеством
	Уметь: использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов, на основе имеющихся	не обладает умениями в рамках компетенции	Частично обладает умениями в рамках компетенции	Умеет фрагментарно использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов, на основе имеющихся	Умеет использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; находить организационно-управленческие решения по управлению качеством изделий и процессов, на основе имеющихся

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	данных; самостоятельно приобретать новые знания по теории организации контроля качества и практике ее развития			данных; самостоятельно приобретать новые знания по теории организации контроля качества и практике ее развития	данных; самостоятельно приобретать новые знания по теории организации контроля качества и практике ее развития
	Владеть методами оценки и контроля качества в своей деятельности; навыками моделирования и математической статистики к управлению качеством в социально-экономических системах	Не владеет методами оценки и контроля качества в своей деятельности; навыками моделирования и математической статистики к управлению качеством в социально-экономических системах	Не в полной мере владеет методами оценки и контроля качества в своей деятельности; навыками моделирования и математической статистики к управлению качеством в социально-экономических системах	Частично владеет методами оценки и контроля качества в своей деятельности; навыками моделирования и математической статистики к управлению качеством в социально-экономических системах	Владеет на высоком уровне методами оценки и контроля качества в своей деятельности; навыками моделирования и математической статистики к управлению качеством в социально-экономических системах
ИД-1пк-3 Уметь анализировать дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции (услуг) на стадии производства продукции и оказания услуг и выявлять причины возникновения дефектов (седьмой этап)	Знать: основные этапы и процедуры создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; основы мониторинга качества; статистические методы управления качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с организацией контроля качества	Не овладел знаниями об основных этапах и процедурах создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; основы мониторинга качества; статистические методы управления качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с организацией контроля качества	Частично овладел знаниями об основных этапах и процедурах создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; основы мониторинга качества; статистических методов управления качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с организацией контроля качества	Знает основные этапы и процедуры создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; основы мониторинга качества; статистические методы управления качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с организацией контроля качества	Знает на достаточно высоком уровне основные этапы и процедуры создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; основы мониторинга качества; статистические методы управления качеством; суть социально-экономических явлений, связанных с организацией контроля качества
	Уметь: использовать простые методы	Не умеет использовать простые методы	Удовлетворительно умеет использовать	Умеет фрагментарно использовать	Умеет в полной мере использовать

Код и наименование индикатора достижения компетенции, этапы освоения	Планируемые результаты обучения	Соответствие индикатора достижения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	анализа и управления качеством; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг	анализа и управления качеством; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг	простые методы анализа и управления качеством; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг	простые методы анализа и управления качеством; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг	простые методы анализа и управления качеством; применять методы управления в соответствии с поставленной задачей и имеющимися ресурсами; использовать в управлении качеством бенчмаркинг и реинжиниринг
	Владеть навыками: разработки стратегии организации в области управления качеством; навыками управленческой деятельности в социально-экономических системах, приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера	Не владеет навыками разработки стратегии организации в области управления качеством; навыками управленческой деятельности в социально-экономических системах, приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера	Удовлетворительно владеет навыками разработки стратегии организации в области управления качеством; навыками управленческой деятельности в социально-экономических системах, приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера	Владеет навыками разработки стратегии организации в области управления качеством; навыками управленческой деятельности в социально-экономических системах, приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера	Отлично владеет навыками разработки стратегии организации в области управления качеством; навыками управленческой деятельности в социально-экономических системах, приемами деятельности аналитического, прогностического и исследовательского характера

* на этапе освоения дисциплины

Для допуска к экзамену, студент должен набрать в ходе текущего и промежуточного контроля не менее **40** баллов. Если эта сумма меньше **30** баллов, то студент не допускается к экзамену. Если эта сумма больше или равна **30**, то путем дополнительного опроса (собеседование, контрольная работа, тест, реферат) эта сумма может быть повышена до **40** баллов.

Для допуска к экзамену студенту необходимо восстановить пробелы, как по текущему, так и по промежуточному контролю. На экзамене студент может получить **20 – 40** баллов. Максимальный балл при каждой повторной пересдаче уменьшается на **10** баллов. Если ответы студента оцениваются суммой баллов менее **20**, то студенту выставляется **0** баллов.

Студент, набравший по итогам текущего и промежуточного контроля по дисциплине менее **30** баллов, после всех разрешенных отработок может получить оценку не выше «удовлетворительно».

Критерии оценивания результатов обучения

Оценка	Шкала оценивания	Критерии оценивания
Высокий уровень «5» (отлично)	85-100	заслуживает студент, освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал без пробелов; выполнивший все задания, предусмотренные учебным планом на высоком качественном уровне; практические навыки профессионального применения освоенных знаний сформированы.
Средний уровень «4» (хорошо)	70-84	заслуживает студент, практически полностью освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не оценены максимальным числом баллов, в основном сформировал практические навыки.
Пороговый уровень «3» (удовлетворительно)	60-69	заслуживает студент, частично с пробелами освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, многие учебные задания либо не выполнил, либо они оценены числом баллов близким к минимальному, некоторые практические навыки не сформированы.
Минимальный уровень «2» (неудовлетворительно)	0-59	заслуживает студент, не освоивший знания, умения, компетенции и теоретический материал, учебные задания не выполнил, практические навыки не сформированы.

7.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-1пк-2 ИД-1пк-3 в процессе освоения образовательной программы

7.3.1. Тесты для текущего и промежуточного контроля знаний обучающихся Тема 1: Социально-экономические системы как объекты управления качеством и конкурентоспособностью

1. Что не характерно для традиционных экономических систем:
 - а) Расширенное воспроизводство
 - б) Низкий уровень развития производительных сил
 - в) Регулирование производственных отношений с учетом традиций и обычаев
 - г) Господство натурального хозяйства и коллективных форм собственности
 - д) Простая кооперация.
2. Какая из перечисленных задач является основной для экономической системы:
 - а) Скоординировать действия отдельных экономических субъектов
 - б) Определить технические условия производства
 - в) Ликвидировать инфляцию и безработицу
 - г) Установить справедливое общественное устройство
 - д) Обеспечить расширение производства и экономический рост.
3. Экономическая система решает следующие фундаментальные вопросы:
 - а) Что, как, для кого
 - б) Как, зачем, для кого
 - в) Когда, где, кто
 - г) Кто, зачем, почему
4. К современным целям развития экономических систем относятся:
 - а) экономическая эффективность, социальная направленность и решение глобальных проблем
 - б) только глобальные проблемы
 - в) только социальная направленность
 - г) только экономическая эффективность и социальная направленность
 - д) только экономическая эффективность.
5. Требования к процессному подходу означает, что организация должна:

- а) стратегически планировать требования потребителей,
- б) определять последовательность и взаимодействие процессов
- в) учитывать колебание рыночной стоимости исходных ресурсов

Тема 2: Качество товаров. Оценка и контроль качества товаров.

1. Субъект управления качеством - это:
 - а) поставщики
 - б) предприятия смежники,
 - в) руководство организации.
2. Объект управления качеством - это:
 - а) организация,
 - б) Совет директоров организации
 - в) Руководство структурных подразделений организации
3. Процессный подход это:
 - а) принцип организации,
 - б) политика качества организации,
 - в) руководство к деятельности организации.
4. Процесс определяется как:
 - а) управляющая деятельность, имеющая входы и выходы
 - б) получение конечной продукции организации
 - в) совокупность видов деятельности, преобразующих входы и выход
5. В соответствии с определением ISO термин «качество» означает:
 - а) соотношение между ценой товара и его ценностью для потребителя;
 - б) совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности;
 - в) согласованная с потребителями система характеристик товара (услуги);
 - г) документальное подтверждение факта выполнения требований к товару.

Тема 3: Экспертиза качества товаров

1. Перечислите виды экспертиз в зависимости от целей и задач.
 - а) экологическая,
 - б) экономическая,
 - в) товарная (товароведная),
 - г) технологическая,
 - д) судебно-правовая,
 - е) экспертиза в области сертификации.
2. Методы товарной экспертизы это
 - а) метод ведущего эксперта,
 - б) метод экспертной комиссии,
 - в) комбинированный метод.
3. Исследование, проводимое экспертом на основании объективных фактов с целью получения достоверного решения поставленной задачи, называется
 - а) идентификация,
 - б) экспертиза,
 - в) диагностика.
4. Эксперт - это
 - а) специалист, обладающий компетентностью, независимостью и уполномоченный для проведения экспертных оценок и принятия решения на их основании,
 - б) специалист, который проводит различные виды экспертиз,
 - в) специалист, определяющий основополагающие характеристики товаров, а также их изменения в процессе товародвижения,
 - г) специалист, определяющий основополагающие характеристики товаров или других объектов и подтверждений соответствия или несоответствия установленным требованиям.
5. Санитарно-гигиеническая экспертиза это

а) оценка свойств товаров, осуществляемая экспертами для подтверждения их санитарно-гигиенической безопасности,

б) оценка потребительских свойств товаров по органолептическим, физико-химическим и микробиологическим показателям, а также показателей их количественных характеристик, осуществляемая экспертами путем проведения испытаний и/или опроса и/или на основании информации на маркировке и/или в товарно-сопроводительных документах,

в) оценка ветеринарной безопасности, осуществляемая экспертами для подтверждения соответствия товаров установленным требованиям,

г) оценка экологических свойств товаров, проводимая экспертами для установления влияния этих свойств на окружающую среду.

Тема 4: Стандартизация и подтверждение соответствия продукции

1. Сертификация - это:

а) совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;

б) документальное подтверждение соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям;

в) документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;

г) это нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции;

д) процедура проверки предприятия с целью выявления соответствия его системы качества международным стандартам.

2. В том случае, если требования нормативных документов противоречат друг другу, то приоритет имеют:

а) требования международных стандартов;

б) требования государственных стандартов;

в) требования региональных стандартов;

г) требования внутрифирменных стандартов;

д) требования ТУ.

3. Согласно закону ЕС «Об ответственности изготовителя за выпуск дефектной продукции» установлена:

а) презумпция невиновности изготовителя за ущерб, возникший вследствие использования дефектного продукта;

б) презумпция виновности изготовителя за ущерб, возникший вследствие использования дефектного продукта;

в) презумпция невиновности потребителя за ущерб, возникший вследствие использования дефектного продукта;

г) презумпция виновности потребителя за ущерб, возникший вследствие использования дефектного продукта;

д) ограничение величины компенсации за нанесенный ущерб вследствие использования дефектного продукта.

4. ISO 9000-2000 это:

а) государственный стандарт РФ в области систем качества;

б) система международных стандартов в области систем менеджмента качества;

в) система стандартов ЕС в области качества;

г) система национальных стандартов США в области качества;

д) международная организация по стандартизации.

5. Государственным стандартом РФ в области систем менеджмента качества является:

а) ГОСТ Р ИСО 14001-98;

б) ГОСТ Р 50779.11-2000;

в) ГОСТ Р ИСО 9000-2001;

г) ISO 9000-2000;

д) ISO 14000-2003.

Тема 5: Контроль качества пищевой продукции.

1. Продолжите название ГОСТа: ГОСТ 31985-2013 “Услуги общественного питания...”

- а) классификация предприятий общественного питания
- б) термины и определения
- в) продукция общественного питания, реализуемая населению
- г) требования к обслуживающему персоналу

2. Предприятие общественного питания — это объект хозяйственной деятельности, предназначенный:

- а) для производства кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий, снабжения ими магазинов кулинарии и предприятий розничной торговли
- б) производства кулинарных полуфабрикатов, мучных кондитерских и булочных изделий, их реализации и (или) организации потребления
- в) изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров
- г) производства кулинарной продукции, хлебобулочных изделий, их реализации и (или) организации потребления

3. Какими двумя методами определяется качество пищевых продуктов?

- а) органолептическим и измерительным
- б) химическим и гидролитическим
- в) микробиологическим и минеральным

4. Какими методами устанавливают внешний вид, цвет, запах, консистенцию и вкус?

- а) измерительным
- б) органолептическим

5. Какой метод позволяет с помощью приборов определить физические, химические, микробиологические, физиологические свойства, э. ц., усвояемость, пищевую безвредность продукта?

- а) лабораторный
- б) органолептический

Тема 6: Внедрение систем менеджмента качества и безопасности пищевой продукции.

1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:

- а) что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
- б) что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
- в) что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции.

2. Принцип «Роль руководства» означает, что:

- а) на предприятии должно быть умелое руководство.
- б) Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации.

в) Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.

3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:

- а) эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность
- б) на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции
- в) достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию

4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:

- а) необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия
- б) необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации

в) непрерывное улучшение является постоянной целью организации

5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:

- а) необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия
- б) желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом

- в) организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции

Тема 7: Управление качеством образования и организация его контроля

1. Социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности.

- а) качество образования
- б) качество строительства
- в) качество сырья

2. Определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав, которые обеспечивают развитие компетенций обучающейся молодежи.

- а) качество образования
- б) качество строительства
- в) качество сырья

3. Постоянно повышающийся уровень образовательной деятельности преподавателя, характеризуемый высокими результатами подготовки студентов, способный удовлетворять потребности всех участников образовательного процесса.

- а) качество преподавания
- б) качество строительства
- в) качество сырья

4. Контроль знаний учащихся осуществляется в виде

- а) фронтальной и индивидуальной проверки.
- б) входной и операционной.
- в) приемочный и остаточный

5. Данный вид контроля позволяет за короткое время проверить знания большого числа учащихся одновременно.

- а) Письменная проверка
- б) Устный опрос
- в) Коллоквиум

Тема 8: Контроль качества в строительстве

1. Данный вид контроля выполняют на входе процессов создания строительного объекта. Он необходим для выявления отклонений до начала производства работ;

- а) входной
- б) операционный.
- в) приемочный.

2. Данный вид контроля качества в строительстве осуществляют по ходу технологического процесса. Проверочные мероприятия производят на определенных операциях. Эти операции являются частью процесса;

- а) входной
- б) операционный.
- в) приемочный

3. Данный вид контроля качества в строительстве выполняется после завершения работ или их части. Предназначен для проверки соответствия результатов работы начальным требованиям.

- а) входной
- б) операционный.
- в) приемочный

4. Этот вид контроля проверяет условия хранения. Он необходим для материалов и оборудования, но может относиться и к информации (хранение данных, проектных материалов);

- а) входной

б) операционный

в) хранения

4. По периоду проверки в строительстве различают:

а) первичный.

б) периодический.

в) непрерывный.

г) лимитированный

д) конкретный

5. Это вид контроля, при котором информацию об объекте собирают впервые.

а) первичный.

б) периодический.

в) непрерывный.

г) лимитированный

д) конкретный

Тема 9: Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве

1. Сфера материального производства, крупная отрасль, которая наряду с другими отраслями входит в состав национального хозяйства, т.е. экономики страны:

а) сельское хозяйство;

б) легкая промышленность;

в) тяжелая промышленность;

г) легкая и тяжелая промышленность.

2. Совокупность отраслей, объединенных единой целью доведения до конечного потребителя продуктов питания и товаров из сельскохозяйственного сырья:

а) сельское хозяйство сельское хозяйство;

б) товароведение;

в) перерабатывающая промышленность;

г) агропромышленный комплекс.

3. Систематизированный свод документированных сведений, получаемых в результате проведения государственного кадастрового учета земельных участков:

а) свидетельство на землю;

б) план участка;

в) картографирование полей;

г) земельный кадастр.

4. Вид земельных отношений, основанный на необходимости систематизированной организации землепользования в государстве, а также осуществлении формирования в соответствии с законом земельных участков:

а) кадастровый учет;

б) систематизация земель;

в) землеустройство;

г) структура землепользования.

5. Часть средств производства, используя которую человек воздействует на предметы труда – оборудование, машины, рабочий и продуктивный скот, здания:

а) средства производства;

б) средства (орудия) труда;

в) фонды обращений;

г) предметы труда.

7.3.2. Задания для подготовки к балльно-рейтинговым контрольным мероприятиям.

1- ый рейтинг контроль

1. Что такое система качества.

2. Управление документацией и данными.

3. Управление процессами.
4. Контроль и испытания.
5. Основные этапы контроля качества.
6. Управление средствами и методами контроля.
7. Результативность системы управления качеством.
8. Критерии эффективности менеджмента качества
9. Методы совершенствования системы менеджмента качества.
10. 8 принципов стандарта качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2001.
11. Независимая экспертиза контроля качества.
12. Методы анализа показателей качества.
13. Реализация принципа непрерывного совершенствования СМК.
14. Корректирующие действия.
15. Предупреждающие действия.
16. Порядок разработки и внедрения СМК.

2-ой рейтинг контроль

1. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
2. Условия оборотоспособности пищевых продуктов, материалов и изделий.
3. Общие принципы системы ХАССП.
4. Создание и применение системы ХАССП.
5. Основные этапы внедрения системы ХАССП.
6. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
7. Оценка удовлетворенности потребителя.
8. Управление ключевыми процессами на предприятиях пищевой промышленности.
9. Процессы жизненного цикла пищевой продукции.
10. Критерии качества и безопасности пищевых продуктов.
11. Метод «древа принятия решений» для определения критических контрольных точек.
12. Отличие системы ХАССП от предшествующих систем.
13. Система мониторинга качества и безопасности пищевой продукции.
14. Оценка результативности СМК.
15. Экономическая и экспертная оценка качества продукции.

3-ий рейтинг контроль

1. Содержание классификации контроля качества в зависимости от места в процессе производства, а также от объема контролируемых изделий.
2. Специфика систем управления качеством образования в России.
3. Система менеджмента качества образования.
4. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
5. Управление проектированием.
6. Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения.
7. Методы самооценки системы качества образования
8. Контроль качества в строительстве
9. Область применения контроля качества в строительстве
10. Цели контроля качества в строительстве
11. Виды контроля качества в строительстве
12. Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве
13. Качество продукции в агропромышленном комплексе
14. Показатели качества и стандартизация продуктов сельского хозяйства
15. Особенности управления качеством в сельском хозяйстве
16. Основные направления управления качеством сельскохозяйственной продукции

7.3.3. Перечень вопросов, выносимых на промежуточную аттестацию

1. Основные функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
2. Перечислите основные этапы контроля качества.
3. Классификация контроля качества в зависимости от места в процессе производства и от объема контролируемых изделий.
4. Управление документацией и данными.
5. Управление процессами.
6. Контроль и испытания.
7. Основные этапы контроля качества.
8. Управление средствами и методами контроля.
9. Результативность системы управления качеством.
10. Критерии эффективности менеджмента качества
11. Методы совершенствования системы менеджмента качества.
12. 8 принципов стандарта качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2001.
13. Независимая экспертиза контроля качества.
14. Методы анализа показателей качества.
15. Реализация принципа непрерывного совершенствования СМК.
16. Корректирующие действия.
17. Предупреждающие действия.
18. Порядок разработки и внедрения СМК.
16. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
17. Условия оборотоспособности пищевых продуктов, материалов и изделий.
18. Общие принципы системы ХАССП.
19. Создание и применение системы ХАССП.
20. Основные этапы внедрения системы ХАССП.
21. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
22. Оценка удовлетворенности потребителя.
23. Управление ключевыми процессами на предприятиях пищевой промышленности.
24. Процессы жизненного цикла пищевой продукции.
25. Критерии качества и безопасности пищевых продуктов.
26. Метод «древа принятия решений» для определения критических контрольных точек.
27. Отличие системы ХАССП от предшествующих систем.
28. Система мониторинга качества и безопасности пищевой продукции.
29. Оценка результативности СМК.
30. Экономическая и экспертная оценка качества продукции.
31. Содержание классификации контроля качества в зависимости от места в процессе производства, а также от объема контролируемых изделий.
2. Специфика систем управления качеством образования в России.
3. Система менеджмента качества образования.
4. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
5. Управление проектированием.
6. Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения.
7. Методы самооценки системы качества образования
8. Контроль качества в строительстве
9. Область применения контроля качества в строительстве
10. Цели контроля качества в строительстве
11. Виды контроля качества в строительстве
12. Организация контроля качества в сельскохозяйственном производстве
13. Качество продукции в агропромышленном комплексе
14. Показатели качества и стандартизация продуктов сельского хозяйства

15. Особенности управления качеством в сельском хозяйстве
16. Основные направления управления качеством сельскохозяйственной продукции
19. Система менеджмента качества образования.
20. Управление качеством обучения.
21. Особенности системы управления качеством образования в районах Болонской декларации.
22. Управление качеством воспитания.
23. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
24. Управление качеством самообразования. Контроль и испытания.
25. Управление средствами и методами контроля.
26. Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения.
- 27.
28. Основные функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.
29. Перечислите основные этапы контроля качества.
30. Классификация контроля качества в зависимости от места в процессе производства и от объема контролируемых изделий.
31. Основные понятия и категории управления качеством образования.
32. Управление качеством образования в мировой практике.
33. Специфика систем управления качеством образования в России.
34. Система менеджмента качества образования.
35. Управление качеством обучения.
36. Особенности системы управления качеством образования в районах Болонской декларации.
37. Управление качеством воспитания.
38. Основные элементы системы качества образовательного учреждения.
39. Управление качеством самообразования.
40. Контроль и испытания.
41. Управление средствами и методами контроля.
42. Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения.
43. Правовые основы реформирования органов местного самоуправления.
44. Общие подходы к оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления.
45. Методика оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления.
46. Область применения МС ИСО 9001-2000 в органах местного самоуправления.
47. Термины и определения в области СМК для органов местного самоуправления.
48. Общие подходы к проектированию, внедрению и обеспечению функционирования СМК.
49. Основные методы оценки результативности и эффективности систем менеджмента качества, их достоинства и недостатки.
50. Основные законы, определяющие законодательно-правовое обеспечение качества в РФ.
51. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
52. Управление устройствами для мониторинга и измерений.
53. Оценка удовлетворенности потребителя.
54. Управление ключевыми процессами на предприятиях пищевой промышленности.
55. Критерии качества и безопасности пищевых продуктов.
56. Управление несоответствующей требованиям пищевой продукцией.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методическими материалами, определяющими процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих индикаторы достижений компетенций

являются внутривузовские локальные нормативные акты: «Положение о балльно-рейтинговой системе контроля и оценки успеваемости студентов» и «Положение о промежуточной аттестации обучающихся».

График проведения рейтинговых контрольных мероприятий и даты проведения промежуточной аттестации, по курсам и семестрам, отражены в утвержденных проректором по УР календарных учебных графиках и расписаниях промежуточной аттестации по направлению подготовки (специальности), которые размещаются на информационных стендах факультетов и на сайте университета в установленные сроки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература:

1. Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг : учебное пособие / М. В. Галушко. - Оренбург : ОГУ, 2019. - 102 с. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159958>
2. Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: учебное пособие / Н.И. Дунченко, М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин; Издательство: "Дашков и К", 2014. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elanbook.com>
3. Ефимов, В.В. Статистические методы в управлении качеством продукции [Текст] / В.В. Ефимов, Т.В. Барт - М.: КНОРУС, 2016. - 238с.
3. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
4. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции : учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е.Беспалова. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 335 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>

Дополнительная литература:

5. Федюкин, В.К. Квалиметрия. Измерение качества промышленной продукции: учебное пособие для студ. вузов [Текст]/ В.К. Федюкин. - М.: КНОРУС, 2017. - 320 с.
6. Смирнова, И.Р. Контроль качества сырья и готовой продукции на предприятиях индустрии питания : учебное пособие / И.Р. Смирнова, Т.Л. Дудник, С.В. Сивченко. – Москва : Логос, 2014. – 152 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438480>

9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

• ЭБС «Издательства Лань»

Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»

ООО «Издательство Лань».

Лицензионный договор № 003/2025-44ФЗ от 22.05.25 г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

• Сетевая электронная библиотека

ООО «ЭБС ЛАНЬ»

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

• ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть

ООО «Директ-Медиа»

Контракт № 51-04/2025 от 22.05.2025 г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

- **Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**
ООО Научная электронная библиотека.
Лицензионный договор № SIO-2114/2025 от 06.05.2025 сроком на 1 год
<http://elibrary.ru>

Гарант

- **ООО «Гарант-КБР» Договор № 305-2025г. от 09.01.2025 г. сроком на 1 год**

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При изучении дисциплины «Организация контроля качества в социально-экономических системах» необходимо учитывать особенность Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – их компетентностную ориентацию, которая нацелена не на сумму усвоенной информации, а на способность человека действовать в различных ситуациях. Главной целью реализации компетентностного подхода является формирования и развития профессиональных навыков студентов, увеличение доли участия обучающихся в учебном процессе через широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров в диалоговом режиме, дискуссий, компьютерных симуляций, долевых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий, результатов работы студенческих исследовательских групп, вузовских и межвузовских телеконференций) в сочетании с внеаудиторной работой.

На лекциях студенту рекомендуется внимательно слушать учебный материал, записывать основные моменты, идеи, пытаться сразу понять главные положения темы, а если что не ясно – делать соответствующие пометки. После лекции во внеурочное время целесообразно прочитать записанный материал с целью его усвоения и выяснения непонятных вопросов.

Для подготовки и выполнения практических заданий студенту следует завести отдельную тетрадь. Студент должен тщательно готовиться к практическим занятиям путем проработки теоретических положений по теме занятия из конспекта лекции, рекомендуемых учебников, учебных пособий, дополнительной литературы, интернет - источников.

Раздел «Самостоятельная работа» информирует обучающихся, какие вопросы раздела (модуля) выносятся на самостоятельное изучение, об их учебно-методическом обеспечении (учебники, учебные пособия, методические указания, рекомендуемые страницы и т.д.). Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;
- выполнение контрольных работ;
- решение задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в собеседованиях, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов.

Степень усвояемости вопросов самостоятельной работы определяется при текущем и промежуточном контроле и при промежуточной аттестации.

Наиболее важным моментом самостоятельной работы является выполнение курсовой работы. Каждый студент очной формы обучения на первых занятиях получает индивидуальное задание по выполнению курсовой работы. Преподаватель на том же занятии знакомит студентов с методическими указаниями по их выполнению и назначает дни консультаций. К каждой теме курсовой работы рекомендуется примерный перечень вопросов, список необходимой литературы. Необходимо изучить литературу, рекомендуемую для выполнения курсовой работы. Чтобы полнее раскрыть тему, студенту следует выявить дополнительные источники и материалы. При написании курсовой работы необходимо ознакомиться с публикациями по теме, опубликованными в журналах.

Необходимо изложить собственные соображения по существу излагаемых вопросов, внести свои предложения. Общие положения должны быть подкреплены и пояснены конкретными примерами. Излагаемый материал при необходимости следует проиллюстрировать таблицами, схемами, диаграммами и т.д.

Готовые работы регистрируются на кафедре, после чего они проверяются на правильность выполнения руководителем, который допускает (не допускает) автора к публичной защите.

Студенты заочной формы обучения, после окончания предыдущей сессии, ознакомляются с целями и задачами изучения дисциплины, с перечнем вопросов которые они должны изучать для формирования индикаторов достижения компетенции, запланированных в рабочей программе. Они получают задания на курсовую работу и объяснение как пользоваться методическими указаниями по выполнению курсовой работы, которые имеются в наличии в научной библиотеке ФГБОУ ВО Кабардино-Балкарский ГАУ.

Студенту следует тщательно готовиться к промежуточному контролю (тестированию, контрольным работам, контрольным опросам), прорабатывая конспект лекций и рекомендуемую литературу.

Подготовка к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Дисциплина «Организация контроля качества в социально-экономических системах» рассчитана на изучение в один семестр и заканчивается сдачей экзамена.

11. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

11.1 Лицензионное программное обеспечение

AutoDesk AutoCad 2012 Education Product Standalone б/н

Антиплагиат.ВУЗ 5.0 Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»
 лицензионный договор № 10023 от 12.05.2025 г. сроком на 1 год
 Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии
 26EC-241021-134643-810-2826, договор № 651/A от 18.10.2024 г. до 31.10.2025г.

11.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Образовательный портал: экономика, социология, менеджмент	http://ecsocman.hse.ru/
Федеральная служба государственной статистики	http://www.gks.ru/
Статистика. Ru.	http://statistika.ru/
Официальные статистические показатели	https://fedstat.ru/ ЕМИСС
Экономический портал	http://economicus.ru
Справочно-правовая система ГАРАНТ.	http://www.garant.ru;
«Виртуальная Экономическая Библиотека»	http://econom.nsc.ru/jep/index.htm
Федеральный портал по научной и инновационной деятельности	http://www.sci-innov.ru

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п.п.	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, Мультимедиа-проектор Проектор BenQ. Персональный компьютер Intel Core I5-3330
2.	Практика	Аудитория для проведения практических занятий	Компьютер Intel Core I5-3330 с выходом в Internet. Проектор BenQ. Интерактивная доска Smart Board. Устройство восприятия Microlab 2.1. Принтер Canon. Веб-камера A4Tech. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет